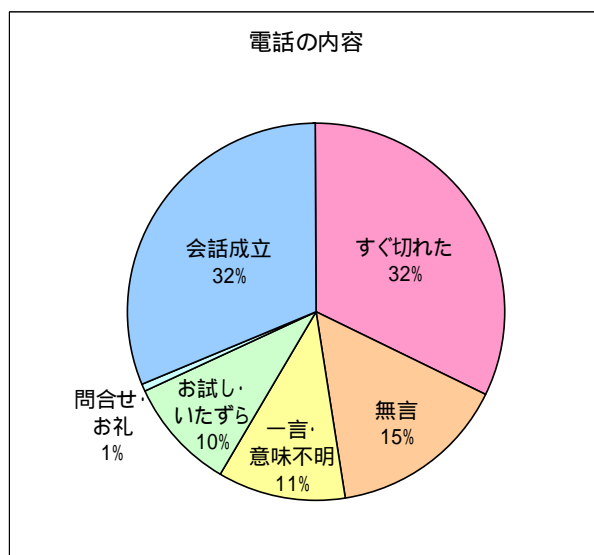


全体の様子

2010年1月に全国のチャイルドラインで着信した電話は17,369件でした。

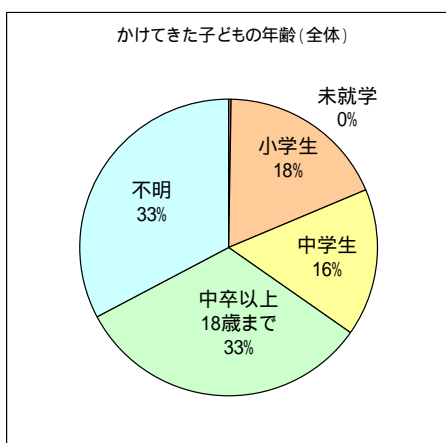
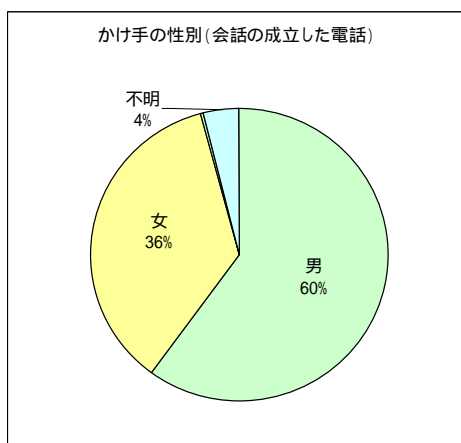
そのうち、「すぐ切れた」「無言」が8,257件47.5%、「一言・意味不明」「お試し・いたずら」が3,543件20.4%、「問合せ・お礼」が105件0.6%で、実際に会話が成立した電話は5,464件31.5%でした。会話が成立した電話はおよそ10本に3本ということになります。なお、1月3日までは年末期間としてフリーダイヤルはお休みでした。

(一部の実施団体ではこの期間も電話を受けました)

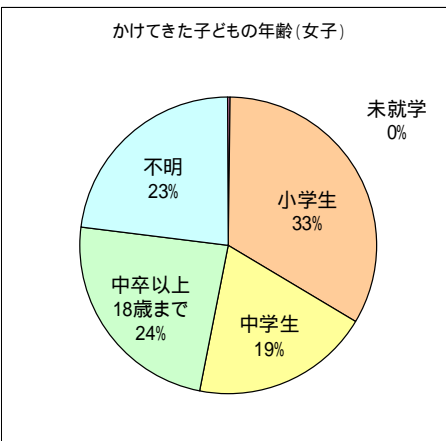
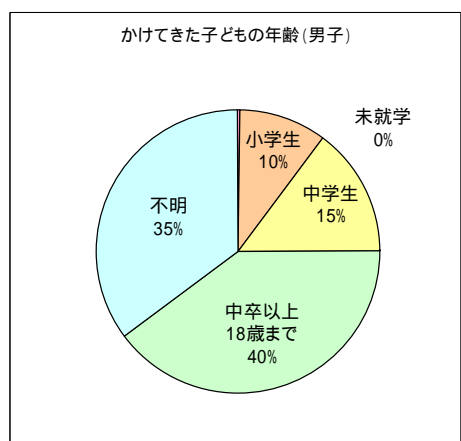


かけてきた子どもの性別・年齢

会話が成立した5,464件のうち、かけ手の性別をみると、男子は3,275件59.9%、女子1,965件36%、性別不明やその他が4.1%でした。年齢では、中学卒業以上18歳までの割合が33%と最も多くなっています。



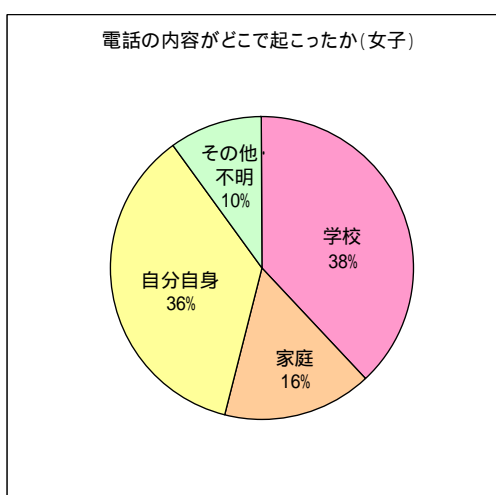
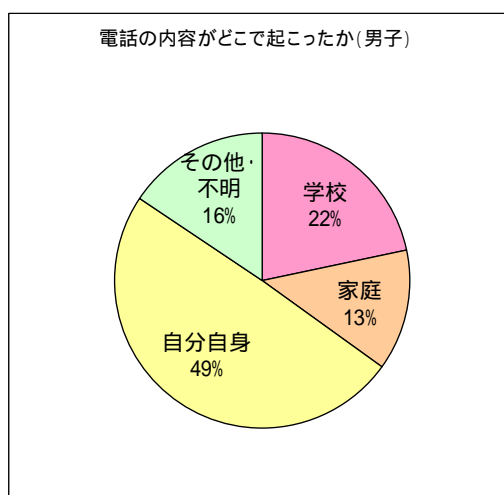
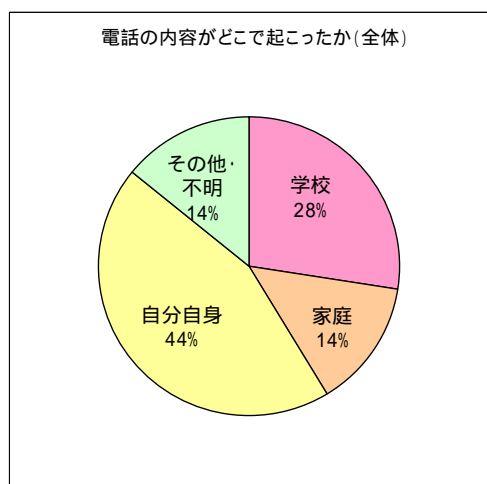
性別ごとの年齢では男子が中学卒業以上18歳までの比率が40%と高いのに対し、女子は小学生が33%で、男女でかけ手の年代の傾向がことなっています。



電話の内容

電話で話された内容がどこで起こったことか、については「学校でのこと」が28%、「家庭でのこと」が14%、「自分についてのこと」が44%、「その他・不明」が14%でした。

また、電話の内容項目では、性に関する悩みと雑談・話し相手を求める電話が約17%となっています。その次には、友人や親との人間関係に関するもの、心の不安を訴えるもの、恋愛についての内容が多くなっています。男子からの電話の4分の1が性に関する話題になっています。女子は人間関係についての話題が5分の1を占めています。



電話の内容項目 (多いもの5項目)

内 容 別 無言など除く					
全体	%	男子	%	女子	%
性	17.1%	性	25.1%	人間関係	20.7%
雑談・話し相手	17.0%	雑談・話し相手	16.7%	雑談・話し相手	18.1%
人間関係	11.6%	恋愛・異性関係	7.1%	心の不安	11.4%
心の不安	8.7%	人間関係	7.1%	いじめ	9.6%
恋愛・異性関係	7.8%	心の不安	6.6%	恋愛・異性関係	9.2%

掲載しているデータはチャイルドライン・データベースにより集計されたものです。2010年3月10日までに入力されたデータを使用しています。データベースに参加しているのは全国60のチャイルドラインで、入力作業が済んでいないところもあり、2010年1月に受けたすべての電話のデータではありませんが、全体の傾向を表しているものと推測されます。