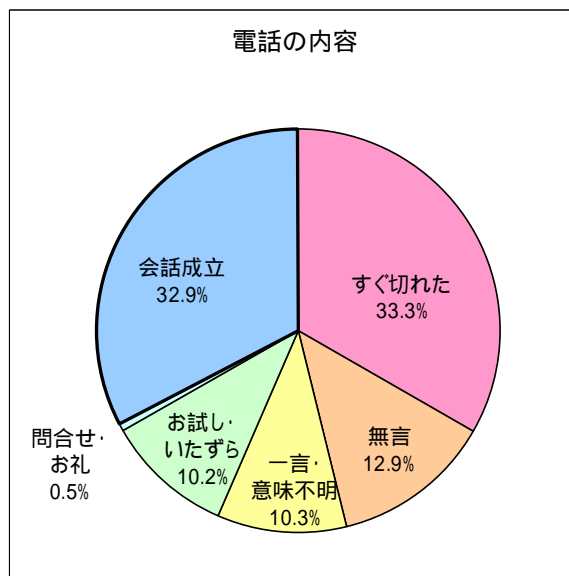


全体の様子

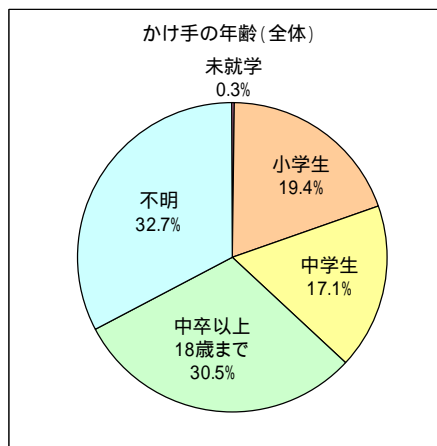
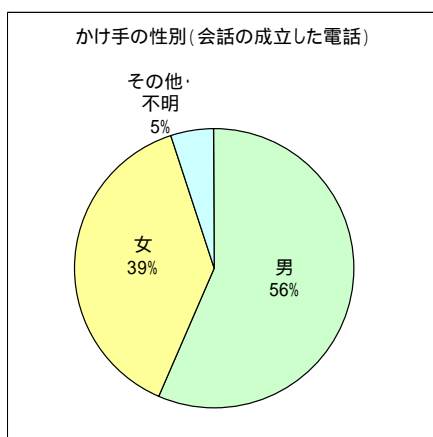
2010年2月に全国のチャイルドラインで着信した電話は18,218件でした。

そのうち、会話が成立した電話は5,985件32.9%でした。「すぐ切れた」「無言」が8,418件46.2%、「一言・意味不明」「お試し・いたずら」が3,730件20.5%、「問合せ・お礼」が85件0.5%でした。

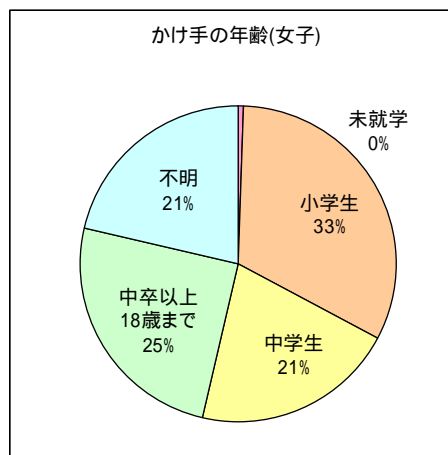
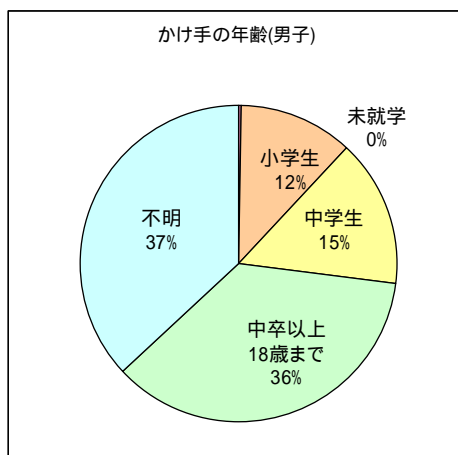


かけてきた子どもの性別・年齢

会話が成立した5,985件のうち、かけ手の性別をみると、男子は3,379件56.5%、女子2,314件38.7%、性別不明やその他が4.9%でした。年齢では、中学卒業以上18歳までの割合が31%と最も多くなっています。



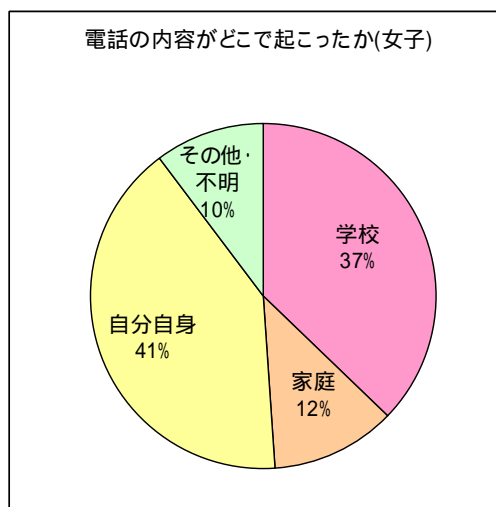
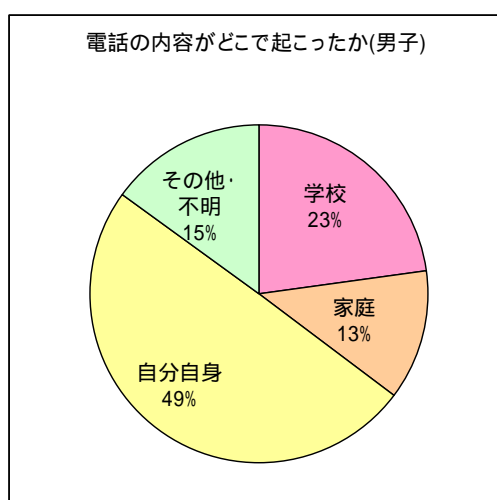
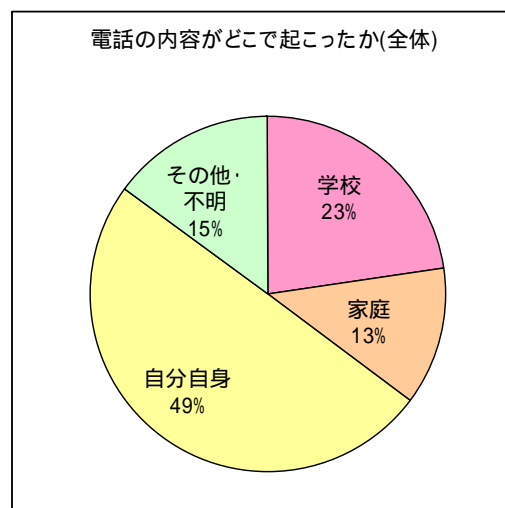
性別ごとの年齢では男子が中学卒業以上18歳までの比率が36%と高いのに対し、女子は小学生が33%で、ほかの年齢層との差が男子ほど開いておらず、男女で年齢の傾向がことなっています。



電話の内容

電話で話された内容がどこで起こったことか、については「学校でのこと」が23%、「家庭でのこと」が13%、「自分自身」が46%、「その他・不明」が15%でした。男子では自分自身についてのが49%とおよそ半分を占めているのに対し、女子では41%で、学校についてのも37%と、男子より比率が高くなっています。

電話の内容では、全体・男・女とも雑談・話し相手を求める電話が約17%で、全体として最も多くなっています。性についての電話は男子からが多く、女子は友だちとの人間関係などについての電話が多い傾向となっています。



電話の内容項目(多いもの5項目)

電話の内容項目(多いもの5項目)					
内 容 別 会話の成立した電話					
全体	%	男子	%	女子	%
雑談・話し相手	17.2%	性	23.9%	人間関係	22.5%
性	15.7%	雑談・話し相手	17.3%	雑談・話し相手	17.3%
人間関係	13.0%	心の不安	7.2%	心の不安	11.8%
心の不安	9.2%	人間関係	7.2%	恋愛・異性関係	11.3%
恋愛・異性関係	8.3%	恋愛・異性関係	6.7%	いじめ	9.5%

掲載しているデータはチャイルドライン・データベースにより集計されたものです。2010年4月12日までに入力されたデータを使用しています。データベースに参加しているのは全国60のチャイルドラインで、入力作業が済んでいないところもあり、2010年2月に受けたすべての電話のデータではありませんが、全体の傾向を表しているものと推測されます。