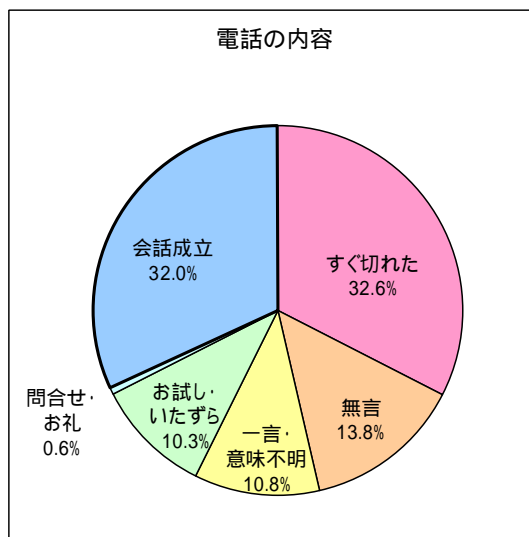


全体の様子

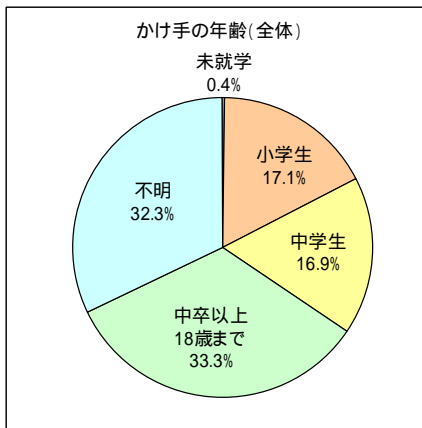
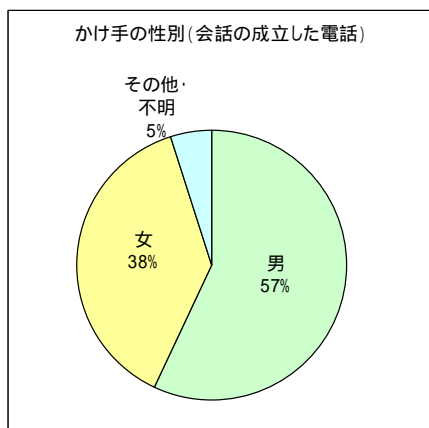
2010年3月に全国のチャイルドラインで着信した電話は19,331件でした。

そのうち、会話が成立した電話は6,177件32.0%でした。「すぐ切れた」「無言」が8,976件46.4%、「一言・意味不明」「お試し・いたずら」が4,071件21.1%、「問合せ・お礼」が107件0.6%でした。

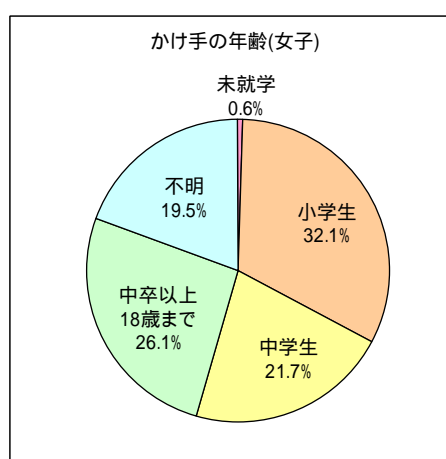
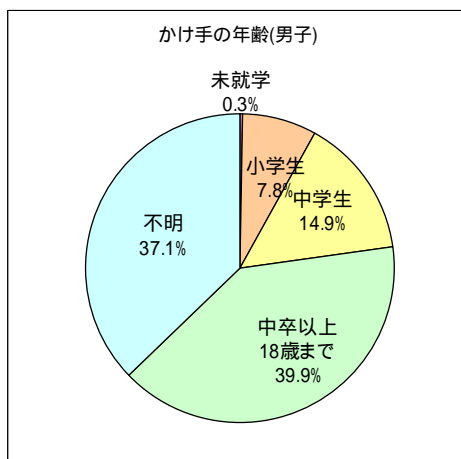


かけてきた子どもの性別・年齢

会話が成立した6,177件のうち、かけ手の性別をみると、男子は3,661件57.0%、女子2,356件38.1%、性別不明やその他が303件で4.9%でした。年齢では、中学卒業以上18歳までの割合が33.3%と最も多くなっています。



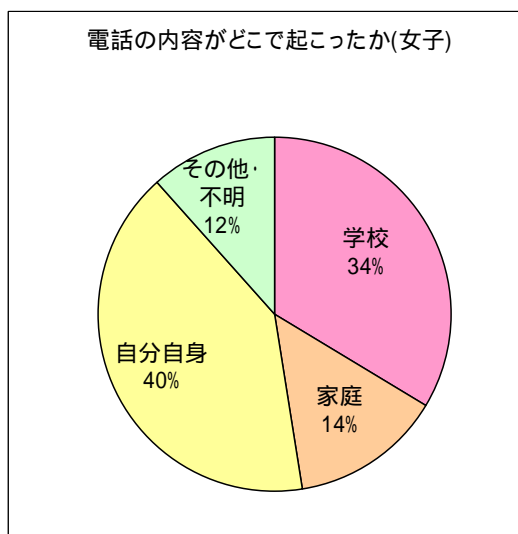
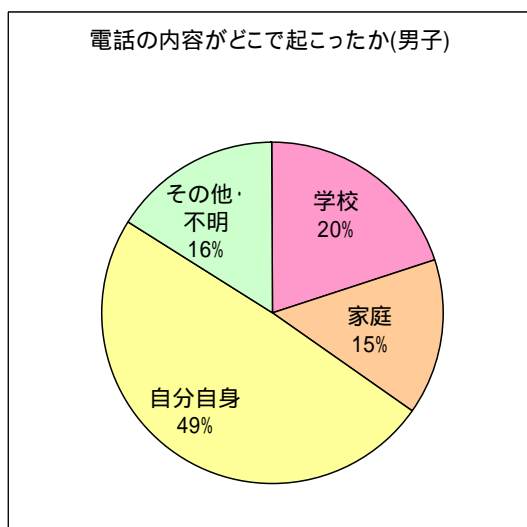
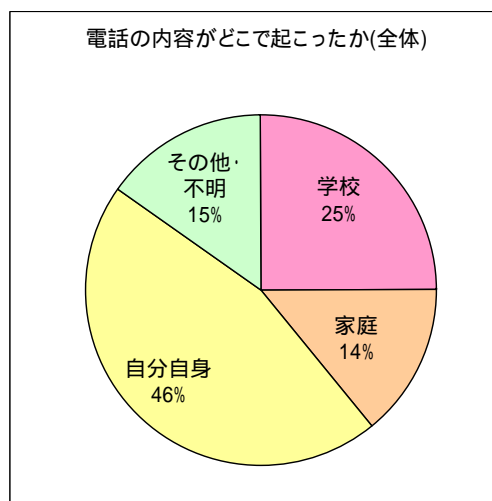
性別ごとの年齢では男子が「中卒以上18歳まで」39.9%、「不明」37.1%の比率が高いのに対し、女子は「小学生」32.1%、「中学生」21.7%、「中卒以上18歳まで」26.1%となっています。



電話の内容

電話で話された内容がどこで起こったことか、については「学校でのこと」が25%、「家庭でのこと」が14%、「自分についてのこと」が46%、「その他・不明」が15%でした。男子では自分についてのごことが49%とおよそ半分を占めているのに対し、女子では40%で、学校についてのごことも34%と、男子より比率が高くなっています。家庭については同程度でした。

電話の内容では、全体・男・女とも雑談・話し相手を求める電話が約17%で、全体として最も多くなっています。性についての電話は男子からが多く、女子は友だちとの人間関係などについての電話が多い傾向となっています。



電話の内容項目(多いもの5項目)

内 容 別 会話の成立した電話					
全体	%	男子	%	女子	%
性	16.4%	性	23.6%	人間関係	21.6%
雑談・話し相手	15.9%	雑談・話し相手	15.7%	雑談・話し相手	16.3%
人間関係	13.6%	人間関係	8.7%	心の不安	13.4%
心の不安	10.0%	心の不安	7.6%	恋愛・異性関係	8.7%
いじめ	6.4%	セックステレフォン	5.7%	いじめ	8.0%
その他	37.7%	その他	38.7%	その他	32.0%

掲載しているデータはチャイルドライン・データベースにより集計されたものです。2010年5月24日までに入力されたデータを使用しています。データベースに参加しているのは全国64のチャイルドラインで、入力作業が済んでいないところもあり、2010年3月に受けたすべての電話のデータではありませんが、全体の傾向を表しているものと推測されます。